



Jaarverslag 2017



wens
ambulance
 limburg

uw wens in beweging



Inleiding

Hierbij treft u aan het jaarverslag en jaarrekening van 2017. Het was een bijzonder jaar van veranderingen in vele opzichten.

Dit jaarverslag is een jaarverslag van 2 stichtingen. De stichting Wens in Beweging is vanaf 01-07-2017 gefuseerd met de Stichting Wensambulance Limburg, tot een nieuwe stichting: Wensambulancelimburg, Uw wens in Beweging.

Vanaf 01-01-2017 hebben we het bestuur kunnen uitbreiden. Naast de bestaande bestuursleden, werd ons bestuur uitgebreid met, Ellen Francissen, Peter Bouwels en Thomas Gelissen. Een welkome aanvulling van de steeds groter wordende stichting. Na de fusie is Peter Lommen ons bestuur komen versterken.

Stichting Wens in Beweging vervulde (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer even genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gerealiseerde wensritten bedroeg in 2014 38, in 2015 43 en in 2016 71 en 2017 110. Mede door de inzet van social media en de toenemende bekendheid is de verwachting dat het aantal wensritten stijgt tot de 150 in 2018.

De stichting Wensambulance Limburg bestond sinds augustus 2012. Ook deze stichting had hetzelfde doel met het vervullen van wensritten.

De oprichting van de Stichting Wens in Beweging werd op 5 september 2013 een feit. Bij de Ambulancezorg Limburg-Noord ontstond dit idee vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarna is er contact geweest met Ambulancezorg Zuid-Limburg. In 2013 hebben afgevaardigden van beide organisaties de Stichting opgericht.

De stichting Wensambulancelimburg werd opgericht in augustus 2012. Hugo en Monique Breugelmans wilde met de stichting hun persoonlijke betrokkenheid met ernstig en langdurig zieken tonen en met het verzorgen van wensritten was dat een bijzonder gebaar.

We zijn dan ook bijzonder trots dat we door de fusie één stichting hebben kunnen realiseren. Dit voorkomt veel verwarring bij wensvragers in Limburg. Een grote stichting is ook duidelijker voor alle donateurs en sponsors. In het verder verloop van dit verslag wordt alleen nog de naam Wensambulance Limburg, Uw wens in Beweging gebruikt.

*We zijn dan ook blij met de 2 founders van onze gefuseerde stichting.
Andre Lemmen, namens AmbulanceZorg LN en
Hugo Breugelmans namens de Stichting Wensambulance Limburg.*

Inhoudsopgave

Inleiding	3.
Oprichting	3.
1. Bestuur en vrijwilligers	4.
2. Doel Stichting Wens in Beweging	5.
3. Ambassadeurs	5.
4. Samenwerking	5.
5. Werkgroepen	6.
Wenscoördinatie	6.
Promotie en communicatie	6.
Voertuigen en middelen	8.
Scholing	9.
Administratie	10.
6. Financiële paragraaf	11.
7. Toekomst	12.

Bijlage

Jaarrekening 2017



1. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestaat uit zes leden:

- H.J.M. Gubbels Voorzitter
- H.A.J.M. Scheerder Secretaris
- T. P. Dassen-Housen Bestuurslid
- T.T.J. Gelissen Bestuurslid
- P.M.W. Bouwels Bestuurslid
- E.S.M. Francissen Bestuurslid, penningmeester tot 01-05-2017
- H.J.P.J. Lommen Bestuurslid, penningmeester vanaf 01-07-2017

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers. Inmiddels al rond de 140. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij ambulance-organisaties maar ook bij politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden (vanaf niveau 3) geworven uit de ambulancedienst maar ook bij zorgketenpartners.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief zijn op het gebied van communicatie, sponsorwerving, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.

2. Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

3. Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wens in Beweging zijn André Rieu en Toos Toverhoed. André is sinds oktober 2013 "permanent" passagier van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met zijn viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance. Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland. Vanaf 01-07-2017 is ook Sef Thissen ambassadeur van de stichting. Sef Thissen was al ambassadeur van de stichting Wensambulance Limburg.

4. Samenwerking

De stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging op die locatie.

Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting Make-A-Wish en stichting Dreams4you. Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancestichtingen in het land.

5. Werkgroepen

De stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- **Wenscoördinatie**
- **Promotie en Communicatie**
- **Voertuigen en middelen**
- **Scholing**
- **Administratie**

Wenscoördinatie

Bij het uitvoeren van een wens komt de nodige voorbereiding kijken. Een wensaanvraag wordt allereerst behandeld door een wenscoördinator. Deze beoordeelt de wens en onderzoekt wat nodig is om deze wens in vervulling te doen gaan. De coördinator bespreekt vooraf de medische verantwoordelijkheid met de wensvrager. Daarna worden ook vrijwilligers benaderd voor het vervoer en de begeleiding van de wensvrager en een eventueel familielid.

In 2017 zijn we over kunnen gaan naar een planningsmodule. In deze module worden alle wensritten en promotie activiteiten opgenomen. De bedoeling is deze verder te optimaliseren en automatiseren zodat de aanvraag en verwerking van ritgegevens praktisch van zelf verloopt.

Promotie en communicatie

Naarmate de stichting steeds meer groeit merken wij dat de promotie hiervan erg belangrijk blijft. Mensen informeren over het bestaan van de wensambulance en de mogelijkheden die wij te bieden hebben is iets dat zeker niet vergeten moet worden.

Onze vrijwilligers hebben zich in 2017 dan ook veelvuldig ingezet om de stichting te promoten. Zo waren we op diverse markten en braderieën door heel Limburg aanwezig met een promotiestand. Tijdens diverse open dagen en evenementen waren onze vrijwilligers aanwezig om de gasten van meer informatie te voorzien, onder andere bij het Viecuri Matinee in Venlo, de Veiligheidsdag in Cuijk, de familiedag van de Meldkamer Limburg in Maastricht en de Hiltho beurs in Horst.

Om ook de mensen werkzaam in de gezondheidszorg te informeren over het werk van de stichting waren we onder andere aanwezig op het Symposium Palliatieve Zorg in Venray, bij de Parkstad Zorgbeurs, het LVIZ Symposium in Rolduc en bij de opening van het Monuta crematorium in Kerkrade.

Promotie van de stichting vond ook plaats bij verschillende sportieve evenementen zoals de Berden Voorjaarsloop in Venlo en Walk 4 The Roses in Horst.

Ook assisteerden onze vrijwilligers bij spreekbeurten van kinderen die altijd erg enthousiast zijn om een spreekbeurt over onze stichting te houden. Tevens werden we veelvuldig gevraagd om presentaties te geven, o.a. bij het jongerengilde in Sevenum, de golfclub in Herkenbosch, diverse vrouwenverenigingen in Geulle, Melick, Mechelen en Maria Hoop en een communie klas op basisschool Mozaïek in Roermond.

Daarnaast hebben we de stichting Airwish in Roermond ook dit jaar weer geassisteerd bij het vervoeren van zieke kinderen en hebben we onze stichting mogen promoten tijdens het helikopter evenement van deze stichting.

Tevens werd er met diverse "runs" meegereden waarbij zieke mensen of mensen met een beperking een prachtige rit aangeboden kregen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de Truckrun in Horst, de Wunderland on Wheels Truckrun in Kalkar, het Kinderbeestfeest in Amsterdam, de Maria Auxiliatrix Run in Venlo en de Christmas Truckrun in Panningen waar we zelfs met onze origineel versierde ambulance de eerste prijs wonnen.



In september vond alweer de derde editie van het internationale hulpverleningsevenement 112 On Wheels plaats. Zo'n 10.000 bezoekers wisten de weg te vinden naar dit mooie evenement waar ze diverse demonstraties konden bijwonen en hulpverleningsvoertuigen uit de Benelux, Duitsland en Engeland konden bekijken. Het evenement was wederom een groot succes en heeft een mooie financiële bijdrage opgeleverd voor de stichting.

Verder werd er, i.v.m. de fusie en naamswijziging, voor alle vrijwilligers nieuwe kleding aangeschaft en werd er een nieuwe website gelanceerd.

Voertuigen en middelen

De werkgroep Voertuigen en Middelen is verantwoordelijk voor al het onderhoud en wat er meer komt kijken voor het rijvaardig houden van de ambulances. Het reguliere onderhoud, APK en wisselen van respectievelijk zomer- en winterbanden neemt de werkgroep voor zijn rekening.

Daarnaast is de werkgroep ook verantwoordelijk voor de materialen die in de auto's liggen, denk hierbij aan brancards, AED, lakenpakketten etc.

De werkgroep regelt de logistiek van het halen en brengen van de auto's van en naar de standplaatsen en controleert maandelijks de status van de auto. Regelmatig worden de auto's ook gewassen.

Afgelopen jaar zijn we door de fusie in het bezit gekomen van 2 extra auto's. Van een ambulance, de V.W., hebben we direct afscheid genomen, de Mercedes is wel in onze vloot opgenomen zodat we beschikken over drie wensambulances.

In twee ambulances zijn televisieschermen en camera's geplaatst zodat de wensvrager de rit vanaf de brancard kan volgen.

Ook is er in de Mercedes Benz ambulance een zijruit geplaatst en is de auto in ons onderhoud schema opgenomen en technisch helemaal in orde gemaakt.

Verder zijn beide aanhangwagens ingericht, een voor promotieactiviteiten en de andere voor het vervoer van de strandbrancard en eventuele andere voor de wensvrager noodzakelijke voorzieningen (elektrische rolstoel, tillift).

De strandbrancard is aangepast naar de wensen van de vrijwilligers om zo een optimaal gebruikerscomfort te creëren.

De V.W. die vanaf het begin bij onze stichting in gebruik is zal in 2018 vervangen worden. Daarom zijn een paar aanpassingen voor deze auto niet meer uitgevoerd. Hij heeft inmiddels meer dan 500.000 km gereden.

In beide M.B.s zijn nu nood rolstoelen aanwezig om een wensvrager gemakkelijker en veiliger op korte afstand te verplaatsen, denk aan toilet bezoek.

De werkgroep heeft het afgelopen jaar veel werk verzet om het comfort voor de wensvrager te optimaliseren en het gebruikersgemak en de veiligheid voor onze vrijwilligers te waarborgen.

Scholing

Om een wensrit te kunnen en mogen doen, dien je kennis van zaken te hebben, bijvoorbeeld hoe de brancard werkt of hoe je het de wensvrager zo comfortabel mogelijk maakt in de wensambulance.

De werkgroep scholing bestaat uit ervaren vrijwilligers, deze verzorgen een aantal scholingsdagen per jaar. Een scholing is maximaal 8 maanden geldig, zodat de vrijwilligers hun kennis up-to-date houden.



Tijdens deze scholingsdagen kunnen de vrijwilligers hun kennis met betrekking tot de werking van het voertuig en de brancard weer bijspijkeren.

Tevens krijgt men Incidentmanagement, dit is een scholing over wat je in de praktijk kunt tegenkomen tijdens een rit als je bij een ongeval uitkomt. Bijvoorbeeld hoe positioneer ik de auto op de weg als ik bij een ongeval uitkom? Welke noodzakelijke informatie heb ik nodig als ik de meldkamer bel?

De scholing over de brancard laat de werking van de brancard zien, net als de werking van de strandbrancard. De vrijwilligers kunnen tijdens een scholingsdag oefenen met de brancard en kunnen ook een rit met de wensambulance maken waarbij ze de nodige tips krijgen om het voor de wensvrager zo comfortabel mogelijk te maken tijdens een rit.

Een scholingsdag is tevens een ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers waar men met elkaar ervaringen en tips kan uitwisselen.

Administratie

Het aantal vrijwilligers is in 2017 fors gestegen. Enerzijds door de fusie met de andere stichting maar ook noodzakelijk door een verdere groei van het aantal wensritten.

6. Financiële paragraaf

De stichting is afhankelijk van donaties en sponsoring zowel van bedrijven als van particulieren, die dit initiatief een warm hart toedragen. Naast giften in geld is de stichting bij de opstart door diverse begunstigers ondersteund, die hun diensten in natura hebben geleverd. In 2017 is van een particulier een ambulance ontvangen. Veel energie wordt gestoken in het benaderen van het network door naamsbekendheid te promoten.

In 2017 ontvingen de stichting € 135.580 aan donaties sponsorbijdragen en is daarmee ruim boven de begroting van € 60.000 uitgekomen.

De uitgaven besteed aan doelstellingen zijn in 2017 fors hoger dan begroot. Enerzijds heeft dit te maken met incidentele kosten verband houdende met de eerder aangegeven fusie. Anderzijds brengt de leeftijd van de ambulances extra onderhoudskosten met zich.

Om ook in de toekomst wensvragen te kunnen blijven vervullen heeft het bestuur het streven uitgesproken om een continuïteitsreserve op te bouwen van 1,5 maal de jaarlijkse organisatiekosten. In 2017 is deze doelstelling, op basis van de werkelijke organisatiekosten niet volledig gerealiseerd. De continuïteitsreserve bedraagt ultimo 2017 € 116.993. Daarnaast is er een reserve van € 34.400 voor de vervanging van de ambulances.



7. Toekomst

In 2017 zijn 110 ritten gerealiseerd. Echter er waren bijna 175 aanvragen. Doordat de wensvrager toch ernstiger ziek was of overleden op de geplande dag, hebben deze helaas niet vervuld kunnen worden. Belangrijk is dat wensvragers niet te lang wachten met het aanvragen van de wens. Ze moeten er ook intens van kunnen genieten.

Ook nu weer waren de ritten zeer verschillend van aard. Ook in 2017 zijn er diverse bezoeken aan het concert van André Rieu op het Vrijthof in Maastricht gebracht. Maar ook naar Toverland, Dolfinarium, De Mergellandroute, Gaia Park en Calais. Verder zijn er ritten geweest naar allerlei locaties in Nederland.

In 2017 zijn we voorrang gaan geven aan het binnenhalen van fondsen voor het vervangen van een van de Ambulances. Belangrijkste doelstelling is het professionaliseren van structurele sponsoropbrengsten. Hiertoe zijn wij op zoek naar een bestuurslid die deze taak op zich zal nemen. Uiteraard hebben we afgelopen jaren ook belangrijke donaties binnengehaald die we juist gaan inzetten voor de vervanging van de ambulances.

24-05-2017
Het Bestuur



